

Informatie over je appartement in Wiele Elsthof in Eindhoven



Inhoud

Je nieuwe appartement	4
Elektriciteit	6
Meterkast	7
Rookmelders	9
Verwarmen, warm water en koelen	10
Ventilatie	17
Zonwering	20
Ramen en deuren	21
Videofoon	22
Vloeren	22
Wanden	23
Keuken	24
Toilet en badkamer	25
Wasmachine en wasdroger	26
Sleutels en tags	27
Buitenruimte en parkeren	27
Afval	28
Belangrijke telefoonnummers	29
Contact	30

Dit boekje is met zorg gemaakt. Je kunt aan de inhoud geen rechten ontlenen.

Gefeliciteerd met je nieuwe appartement!

Graag zorgen we er samen met jou voor dat je lang plezier hebt van je appartement.

Dit informatieboekje helpt daarbij. Hier lees je wat het betekent als je in een nieuwe woning gaat wonen. Die ook nog energiezuinig is!

Verder krijg je allerlei tips en adviezen om fijn te wonen en je huis en installaties in goede staat te houden. En zo onverwachte problemen te voorkomen.

Wij wensen je veel woonplezier!

Woonbedrijf Eindhoven, oktober 2023

Je nieuwe appartement

Reparatieverzoeken

Woonbedrijf onderhoudt je woning goed. Toch kan er een reparatie nodig zijn. Die kun je op verschillende manieren doorgeven:

- Via de website www.woonbedrijf.com kun je zelf je reparatie doorgeven. Soms kun je het zelfs inplannen. Maak eerst wel een account aan in 'Mijn Woonbedrijf'. Dat is binnen enkele stappen gebeurd.
- Bellen met Woonbedrijf: 040 243 43 43
- Valt de verwarming uit of is er geen warm water, bel dan met Sankomij: 040 253 48 90. Zij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week te bereiken.

Een nieuwbouwhuis kan 'werken'

Er kunnen dan kleine scheuren ontstaan. Die komen vooral voor op plekken waar 2 verschillende materialen op elkaar aansluiten. Bijvoorbeeld in de muren en het plafond. Dit zorgt niet voor een mindere kwaliteit van je appartement of van het materiaal. We raden je wel aan om in het eerste jaar behang en geen stucwerk aan te brengen. Kleine scheuren kun je zelf repareren en dichtsmeren met muurvuller voor (haar-)scheuren en naden.

Energiezuinig wonen

Je woont in een energiezuinig appartement:

- De gevels en het dak zijn goed geïsoleerd.
- Je appartement heeft geen gasaansluiting. Alles is elektrisch, je kookt ook elektrisch.
- De warmtepomp in de technische ruimte verwarmt je appartement en zorgt voor warm water.
- Er is een ventilatie-unit. Deze is heel belangrijk voor het verwarmen van je appartement en de toevoer van verse lucht. Tijdens koude periodes haalt de ventilatie-unit warmte uit de lucht van binnen en warmt daarmee de aangezogen verse buitenlucht op.

Bouwvocht

In het eerste anderhalve jaar heb je ongeveer 30% meer stookkosten. Dit komt door het bouwvocht dat nog in de nieuwe woning zit. Wat kun je het beste doen?

- Goed ventileren: zet de eerste maanden de mechanische ventilatie in een hoge stand.
- Goed stoken: zet de thermostaat op minimaal 20°C en verander deze niet.
- Zet banken en kasten en andere dichte meubelstukken niet te dicht op de muur. Is je appartement droog genoeg? Dan zie je geen blijvende condens meer op de binnenkant van de ramen

Je appartement inrichten naar jouw smaak

Geen woonwens is gelijk. Je kunt je appartement naar jouw smaak inrichten. Behangen, texen, stofferen en dingen ophangen mag je zonder onze toestemming. Als je de huur opzegt, bekijkt Woonbedrijf of deze goed en veilig zijn aangebracht.

Wil je de keuken uitbreiden met extra keukenkastjes? Neem dan contact op met een dealer van Bribus Keukens. (je kunt niet rechtstreeks bij Bribus Keukens bestellen). Via Google vind je de dealer die dichtbij zit. Je hebt een Bribus ECO keuken. De kleuren van de deurtjes, laden, grepen en aanrechtblad staan in een bijlage van je huurcontract.

Zelf veranderingen aanbrengen aan je appartement

Wil je iets meer veranderen aan je appartement? Vraag dan altijd eerst schriftelijk toestemming bij Woonbedrijf. Dan weet je waar je aan toe bent als je ooit wilt verhuizen. Pas na onze schriftelijke toestemming mag je beginnen. Als je wilt, kun je Woonbedrijf om een bouwkundig advies vragen.

Let op!

- Je mag geen gaten maken in de gevel voor bijvoorbeeld een airco, afzuigkap of wasdroger.
- Een camera, schotelantenne, airco, rolluik of zonneluifels mag je niet plaatsen. Je kunt wel screens laten ophangen om de zon te weren.
- Je mag het balkon niet dichtmaken. Dus geen glazen wanden of schermen op het balkonhek of muurtje plaatsen.

Elektriciteit

Je appartement heeft geen gasaansluiting, wel elektriciteit. Je kunt zelf een energieleverancier kiezen. Met hen sluit je een contract af. Je krijgt de rekening voor de elektriciteit (het vastrecht en het verbruik) van je energieleverancier. Zij verrekenen elk jaar de elektriciteit die je hebt verbruikt.

Let op!

Aanpassingen aan de elektrische installatie mogen alleen erkende installateurs uitvoeren!

Tip

Gebruik zoveel mogelijk ledverlichting. Die lampen zijn wel duurder als je ze koopt, maar gaan langer mee en gebruiken veel minder elektriciteit.

Let op!

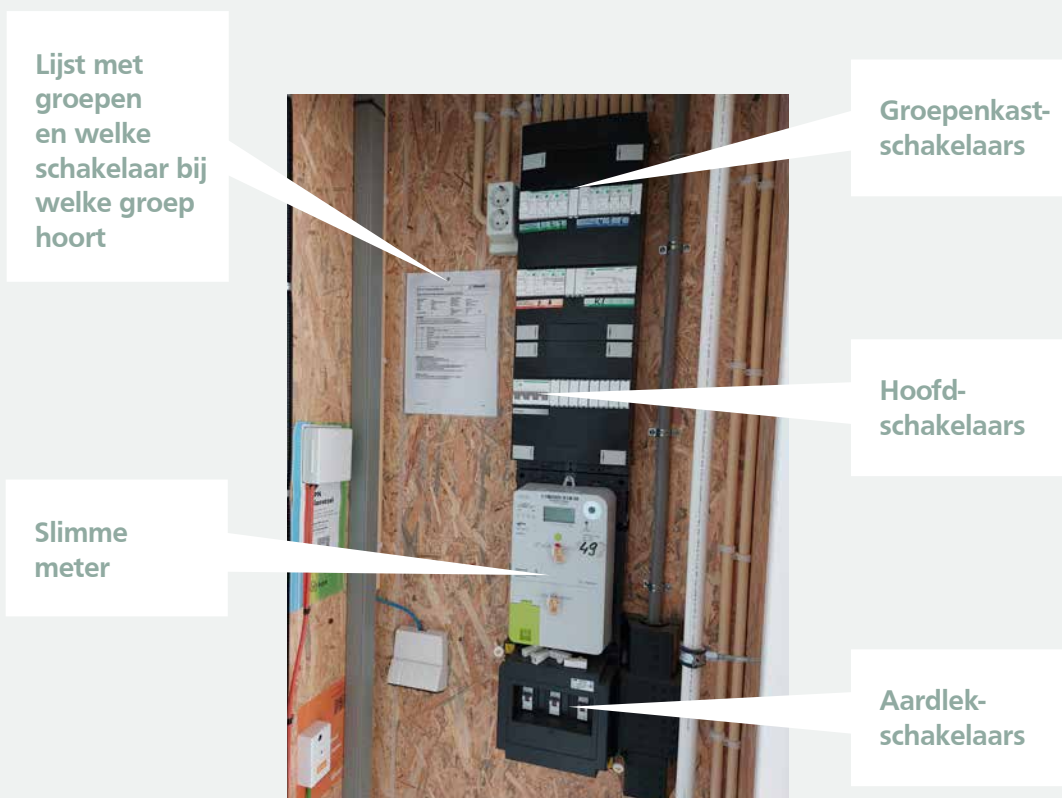
- Boven of onder de schakelaars zitten vaak de elektraleidingen. Dus boor niet in de buurt van schakelaars.
- Controleer voordat je in de muren gaat boren eerst met een leidingdetector of er geen leidingen lopen. Daarmee voorkom je dat je deze stuk boort.
- Schakel voor het aansluiten van elektra altijd eerst de bijbehorende groep in de meterkast uit.
- Controleer met een spanningszoeker of spanningstester of de elektriciteit voor die plek ook echt uitgeschakeld is.
- Sluit lampen altijd met een kroonsteentje aan op het aansluitpunt in het plafond.

Meterkast

In de meterkast zit de groepenkast. De stroomvoorziening is beveiligd met een aardlekschakelaar. Als er kortsluiting ontstaat, schakelt de schakelaar van de groep (en soms ook de aardlekschakelaar) automatisch uit. Is het probleem opgelost? Dan kun je de (aardlek-)schakelaar weer inschakelen. In de groepenverklaring staat op welke groep een ruimte en de mechanische ventilatie zijn aangesloten.

Let op!

Als er een calamiteit is (bijvoorbeeld een brand in de buurt of een gifwolk) doe dan de ramen en deuren dicht. Je moet dan ook de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door in de meterkast de groepenschakelaar van de ventilatie-unit uit te zetten, tot het gevaar voorbij is. In de meterkast hangt een lijst waarop staat aangegeven welk nummer van de schakelaar voor de ventilatie-unit is.



Slimme meter

De slimme meter meet je verbruik van elektriciteit. Deze digitale elektrameter geeft de meterstanden automatisch door aan de energieleverancier.

Watermeter

Aansluiting water en watermeter

Onderin de meterkast zit de watermeter. Dit is geen slimme meter. Voor de levering van water sluit je zelf een contract af met Brabant Water. Doe dat zo snel mogelijk na oplevering! Je krijgt van Brabant Water de rekening voor je waterverbruik.



In de meterkast zit de glasvezelaansluiting. Je sluit zelf een abonnement voor internet, tv en telefoon af bij een provider van jouw keuze. Bellen kan alleen digitaal (via internet).



Glasvezel-aansluiting in de meterkast

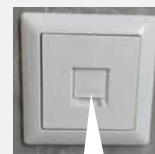
In de meterkast hang je de modem/router op. Daar zit een dubbel stopcontact om de modem/router aan te sluiten. De modem/router verbind je met een coaxkabel (als je Ziggo gaat gebruiken) of UTP-kabel (als je KPN of andere glasvezelprovider gaat gebruiken) in de woonkamer. Naar de grote slaapkamer loopt ook een coaxkabel.

Er zitten al lege buizen naar deze aansluitpunten waar je de draad doorheen kunt trekken. De lege buizen hebben een controledraad, die je niet mag gebruiken als trekdraad. Je kunt door er een beetje aan te trekken aan het andere einde zien waar deze controledraad uitkomt. De kabels trek je de lege buis door met een trekveer.

Bij de woningen met 2 slaapkamers loopt vanuit de meterkast een lege buis naar deze slaapkamer. Dit komt uit bij het aansluiting met deksel. Hier kun je een Coax of een glasvezelaansluiting maken.



Coax aansluiting in de woonkamer (voor bv Ziggo)



Glasvezel-aansluiting in de woonkamer

Rookmelders

In het appartement zijn rookmelders geplaatst die zijn aangesloten op elektriciteit. In de rookmelder zitten batterijen (3 x AAA batterij van 1,5 volt). Die zorgen er voor dat de rookmelder ook werkt als de stroom is uitgevallen. Na 2 of 3 jaar kunnen de batterijen leeg zijn. Dan hoor je een korte pieptoon. Dan moet je de batterijen vervangen.



Hoe vervang je de batterij van de rookmelder?

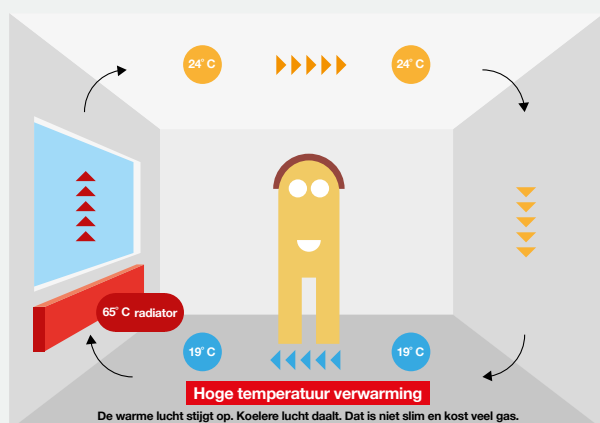
- 1) Schakel de stroom van de rookmelder uit in de meterkast. In de lijst met groepen in de meterkast zie je welk nummer van de groepenkast je moet uitschakelen.
- 2) Pak een keukentrap en plaats deze onder de rookmelder.
- 3) Maak de rookmelder voorzichtig los van de plafondplaat door een platte schroevendraaier te gebruiken om de 3 clipjes 1 voor 1 een beetje naar buiten de drukken.
- 4) Schuif de houder met de 3 batterijen naar buiten.
- 5) Vervang de batterijen en let op dat je de + bij de + doet en de – bij de –.
- 6) Plaats de batterijhouder terug door het palletje met veertje iets opzij te doen.
- 7) Sluit de melder en zorg ervoor dat de 3 clipjes weer goed zitten.
- 8) Schakel de stroom in de meterkast weer in en test de rookmelder met de testknop.



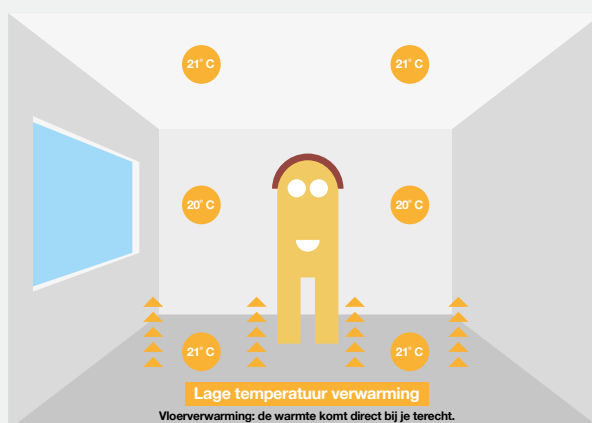
Batterijhouder van
de rookmelder

Verwarmen, warm water en koelen

De woning is gasloos en wordt anders verwarmd dan je misschien gewend bent. Bij het oude systeem zorgde een radiator aan de muur voor de warmte. Die warmte gaat rond en voelt overal wat anders. Nu is er vloerverwarming in je appartement. En is overal dezelfde warmte.



Deze situatie ben je misschien gewend.



Je appartement wordt op deze manier verwarmd.

Tips

Belangrijke tips om energie (en geld) te besparen:

- Als je de thermostaat één keer instelt, dan heeft je appartement altijd de goede temperatuur: op 20°C. Laat hem daar op staan, ook 's nachts of als je weg gaat. Als je vaak de temperatuur wisselt, gaat je energierekening juist omhoog.
- Door de vloerverwarming duurt het veranderen van de temperatuur wel een halve dag voordat je het merkt. Dit is anders dan bij een cv-ketel op gas en radiatoren.
- Gebruik de thermostaat alleen om de temperatuur te bij te stellen, bijvoorbeeld bij het wisselen van de seizoenen.

Warmtepomp

Je appartement wordt verwarmd door een warmtepomp. De binnenunit van de warmtepomp staat in de technische ruimte. De buitenunit staat op het dak. De warmtepomp haalt warmte uit de buitenlucht en verwarmt daarmee water om je appartement te verwarmen. In de warmtepomp zit ook een vat voor 186 liter warm water. Let op als het warme water op is, dan duurt het wel enkele uren voordat er weer voldoende warm water is.

De warmtepomp doet automatisch 1 keer per week een legionellaprogramma. Dit is om te voorkomen dat je een legionellabesmetting krijgt.

Woonbedrijf komt 1 keer per jaar langs voor onderhoud aan de warmtepomp.



Valt de verwarming uit of is er geen warm water, bel dan met Sankomij: 040 253 48 90. Zij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week te bereiken.

Makkelijk zelf water bijvullen van de vloerverwarming

De warmtepomp kan een storing krijgen als het water in de vloerverwarmingsbuizen bijgevuld moet worden. Je ziet dat op het display van de warmtepomp. De streep met verlichting op de regelaar kleurt dan rood in plaats van groen.

Het bijvullen kun je makkelijk zelf doen:

1. Pak de vulslang die bij de warmtepomp ligt.
2. Sluit de vulslang aan op de vulkraan naast de kraan voor de wasmachine en zet er een emmer onder. Draai nu voorzichtig de vulkraan open tot dat er water uit de slang in de emmer loopt en sluit de vulkraan. Nu zit er geen lucht meer in de vulslang.
3. Sluit de vulslang aan op het vulpunt van de verdeler voor de vloerverwarming. Aan de vulkraan en het vulpunt hangen labels.
4. Je draait allebei de kranen open.
5. Als de drukmeter boven op het witte expansievat met de naam "VERWARMING" tussen de 1,8 en 2 bar is, draai je de kranen weer dicht.
6. Haal de vulslang er weer af en leg die weer bij de warmtepomp.



Op deze kraan de de slang aansluiten



Op deze kraan de andere kant van de slang aansluiten



Hier zie je hoeveel water je moet bijvullen, niet verder dan cijfer 2 (2 Bar)

Koeling via de vloer in de zomer

Omdat je in je appartement een warmtepomp hebt, kan de vloerverwarming ook koelen tijdens warme dagen in de zomer. Vloerkoeling werkt anders dan vloerverwarming. Door de buizen in de vloer stroomt dan water met een temperatuur van 18°C. Het koele water zorgt voor afkoeling van de vloer. Omdat de vloer koeler is zal het wat koeler aanvoelen. De warmtepomp regelt dit zelf door de temperatuur buiten te meten. Het koelen start automatisch als de buitentemperatuur meer dan 2 uur boven de 23 graden is.

Thermostaat in woonkamer (NIBE RMU 40)

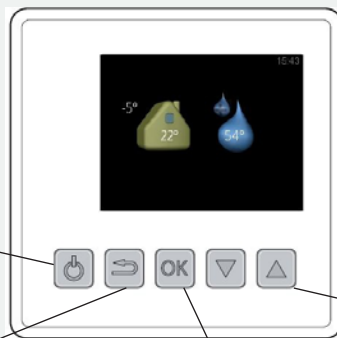
De thermostaat voor de vloerverwarming hangt aan de muur in de woonkamer en geeft de temperatuur in de kamer aan. Deze heeft vele instelmogelijkheden. Maar nogmaals, gebruik deze alleen om de temperatuur bij te stellen bijvoorbeeld bij het wisselen van de seizoenen.



Let op!

Het duurt enkele uren voordat je iets merkt als je de temperatuur hebt verhoogd of verlaagd.

Display



Druk op deze **'Standby-knop'** om het display aan of uit te zetten. Als het display uit is, blijft de thermostaat zijn werk doen.

'Terugknop' om terug te keren naar vorige menu. Met deze knop wissel je ook tussen het Informatiemenu en Hoofdmenu:



Informatiemenu
(zie je standaard)



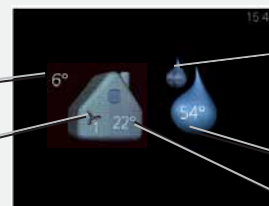
Hoofdmenu

'OK-knop' om de submenu's en opties te selecteren of instelwaarden te bevestigen.

'Knoppen omhoog/omlaag' om te scrollen tussen verschillende menu's of om waarden te verhogen of te verlagen.

Informatie

Buiten-temperatuur



Klok (instelling via warmtepomp)

Als dit symbool zichtbaar is: de instelling Luxe is geactiveerd voor warmwater

Warmwater temperatuur

Temperatuur binnen



Let op!

Extra comfort voor verwarming of warm water kost extra energie/geld!

Temperatuur van de verwarming aanpassen
Doe dit alleen als de seizoenen wisselen. Laat de temperatuur zoveel mogelijk gelijk.



Let op!

Je kunt met de thermostaat ook de 'bedrijfsstand' veranderen. Blijf van die instellingen af. De warmtepomp en de vloerverdelers zijn ingesteld door de installateur. Als je de instellingen zelf gaat veranderen raakt de hele verwarmingsinstallatie ontregeld en komen er storingen. De kosten van het opnieuw inregelen door de installateur zijn dan helemaal voor jouw rekening. Verander deze dus niet zelf!

Alarm

Op de thermostaat zie je als er iets niet goed is met de warmtepomp. Bel dan met Sankomij: 040 253 48 90. Zij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week te bereiken.



Ruimteregelaar in de slaapkamers

In elke slaapkamer zit een ruimteregelaar om de temperatuur aan te kunnen passen. Deze geeft geen temperatuur aan. De temperatuur voor de slaapkamer is ingesteld op 20 graden.

Wil je dat er geen verwarming aan staat in de slaapkamer? Zet dan de ruimteregelaar op de laagste stand, dit is 5 graden.

De ruimteregelaar kan alleen aangezet worden en de temperatuur in de slaapkamer verhogen, als de thermostaat in de woonkamer op dezelfde temperatuur of hoger staat.



Ruimteregelaar in de slaapkamer

Let op!

De thermostaat en ruimteregelaars mag je niet verwijderen of vervangen. De warmtepomp werkt alleen met deze thermostaat en ruimteregelaar. En niet met 'Toon' of andere 'slimme' thermostaten.

Warm water

Via de thermostaat in de woonkamer kun je de temperatuur van het warme water in de boiler tijdelijk aanpassen.

De boiler tijdelijk in 'Luxe' stand zetten (hogere temperatuur warm water - tijdelijk meer tapwatercomfort)



Badkamerradiator

In de badkamer heb je vloerverwarming die is ingesteld is op 22 graden. Er is ook een elektrische radiator geplaatst om de badkamer extra te verwarmen als je er maar even bent. Kies dan voor een temperatuur hoger dan 22 graden om het tijdelijk aan te zetten.



Hier kun je de radiator in de badkamer aan en uit zetten

Let op!

Zet de elektrische radiator weer uit als je de badkamer verlaat. Deze verbruikt veel stroom, en dat kost veel geld. Aan de onderkant van de radiator zit de aan- en uitknop.

Gebruiksaanwijzing radiator in de badkamer

STAP 1: Instellen van de dag, uur en tijd:

1. Zet de thermostaat in de stand-by stand met de Aan-Uit toets: .
Druk (eventueel een paar keer) tot je "SEt b" bovenin het display ziet staan.
Druk hierna 4 seconden op de: toets, je ziet nu "SEt tEd".
2. Druk nu op: je ziet nu "SEt 00.00", je kunt nu met de en toets de dag instellen.
Je ziet een driehoekje knipperen bij de getallen 1 t/m 7.
1 = maandag is, 2 = dinsdag, 3 = woensdag enz.
3. Druk op: , om de juiste dag op te slaan.
(Dit is waar het driehoekje bij dat nummer staat.)
4. Druk op de: toets om het juiste uur in te stellen en sla op met: .
5. Druk nu op de: en toets om de minuten in te stellen en sla op met: .

STAP 2: Instellen dag- en nachtprogramma:

- 1: Druk 4 seconden op de: toets, je ziet nu "SEt tEd" bovenin het display.
2. Druk hierna op de: toets je ziet nu "SEt Prog". Druk op: om te bevestigen.
3. Druk op de: toets voor de gewenste tijd/nachttemperatuur.
(Een leeg blokje bij dat uur, is de nachttemperatuur.)
4. Druk op de: toets voor de gewenste tijd/dag temperatuur.
(Een zwart blokje bij dat uur, is de radiator aan)
5. Druk op: om op te slaan en ga naar de volgende dag.
Als u meerdere keren op: drukt, wordt de volgende dag hetzelfde ingesteld.

STAP 3: Instellen van de temperaturen:

1. Zet de thermostaat aan, met de Aan-Uit toets: , u ziet nu de temperatuur bovenin het display.
2. Druk nu net zo vaak op: tot dat alleen het zonnetje verschijnt.
Je kunt nu met de: en de toetsen de temperatuur instellen en sla op met: .
3. Druk nu net zo vaak op: tot dat alleen het maantje verschijnt.
U kunt nu met de: en toetsen de nachttemperatuur in stellen en sla op met: .

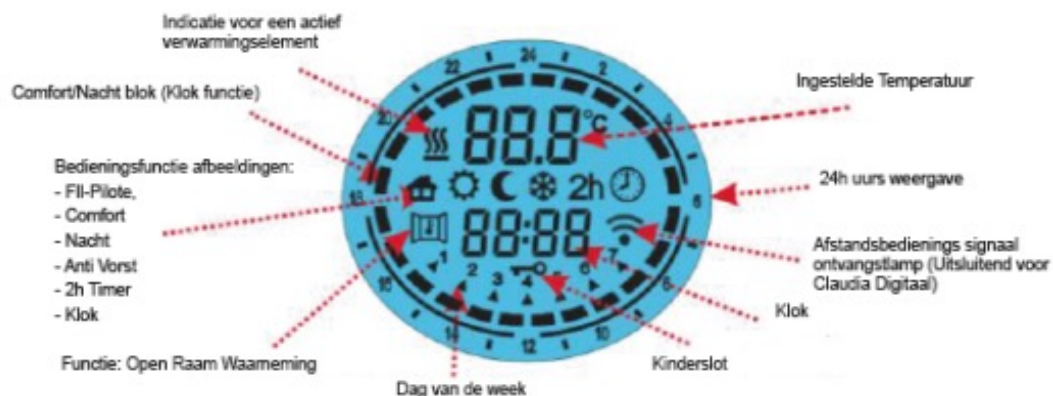
Extra stap (naar keuze) Instellen van de zomertijd:

1. Zet de thermostaat in de stand-by stand met de Aan-Uit toets: .
Druk hierna 4 seconden op de:  toets. U ziet nu "SEt tEd".
2. Druk nu 2x op: , nu begint het uur te knipperen.
U kunt nu met de:  en de  toetsen het uur veranderen. Sla deze op door op:  te drukken.
3. Druk nog een keer op: .
4. Druk nog een keer op de Aan-Uit toets: , om het programmeer programma te verlaten.

Extra stap (naar keuze) instellen snelle opwarming (2 uur lang:)

1. Druk net zo vaak op: , tot dat "2h" verschijnt, bevestig met: .
De radiator verwarmt nu 2 uur lang op vol vermogen en keert hierna terug in de laatste stand.

Terug naar fabrieksinstelling: haal de stekker er uit gedurende 1 uur.



Ventilatie

Het appartement heeft mechanische ventilatie, die hangt in de technische ruimte.



Hier zie je wanneer je de filter moet schoonmaken of vervangen

Hier zitten de filters die je zelf makkelijk kunt schoonmaken of vervangen

In de keuken, badkamer en het toilet zit een ventiel in het plafond dat lucht afzuigt. In de woonkamer en slaapkamers zitten ventielen die verse lucht inblazen. De warmte uit de afgezogen lucht wordt in ventilatie-unit gebruikt om de verse (en koude) buitenlucht te verwarmen. De verse lucht die in je appartement komt is dus verwarmd.

Woonbedrijf komt 1 keer per jaar langs voor onderhoud aan de warmtepomp en mechanische ventilatie.

Let op!

De ventielen staan nu op de goede stand. Wissel ze niet om (bijvoorbeeld bij het texen) met een ventiel uit een andere ruimte. Maak de ventielen regelmatig schoon met een vochtige doek.

Let op!

Je mag je wasdroger en afzuigkap niet aansluiten op het ventilatiekanaal. Die verstoren de ventilatiebalans. Ook mag je geen gat voor de afvoer maken in de buitengevel.

Wil je toch een afzuigkap of wasdroger plaatsen? Neem dan een recirculatiekap om de kookluchtjes af te zuigen en een condensdroger om de was te drogen. Die sluit je namelijk niet aan op het ventilatiekanaal.

Kieren onder de deuren

Heel belangrijk bij de ventilatie zijn de kieren onder de binnendeuren. Die zijn ongeveer 2 tot 3 cm hoog.

Dringend advies:

Zorg ervoor dat er onder de deur een kier van ongeveer 1,5 cm open blijft. Als je vloerbedekking, laminaat of tegels gaat of laat leggen, mag dat niet dikker zijn dan 1,5 cm (de ondervloer meegerekend). Dan blijven de ventilatie en de warmtepomp goed werken. Je zult geen tocht voelen, dus een tochtstopper is niet nodig.

Ventilatie regelen en onderhoud

In de woonkamer hangt een CO² sensor die de toevoer van verse lucht automatisch regelt. De ventilatie-unit meet het CO² gehalte van de lucht die wordt afgezogen in de keuken, badkamer en toilet. Als de sensor merkt dat het CO² gehalte stijgt, schakelt het toestel automatisch naar een hogere stand.

CO² sensor
Gaat, als
het nodig is,
automatisch aan.



Ventilatie in de badkamer

In de badkamer is een schakelaar voor extra ventilatie. Als je gaat douchen, druk dan de schakelaar in. De ventilatie gaat dan 30 minuten naar de hoogste stand. Na 30 minuten schakelt deze weer automatisch terug naar de normale stand.

Schakelaar om
ventilatie aan en
uit te zetten in de
badkamer.



Ventilatie in de keuken

In de keuken hangt een schakelaar met 3 standen. Hiermee kun je ook de ventilatie-unit even in een hogere stand laten draaien. Dat is fijn als je bijvoorbeeld gaat koken of frituren. Deze gaat niet automatisch terug naar de normale stand. Vergeet niet, als je klaar bent met koken, om het weer terug te zetten in stand 1 (.).

Stand 1 (.) = de standaard ingestelde ventilatiestand
Stand 2 (..) = is een middenstand
Stand 3 (...) = is de hoogste ventilatiestand



Schoonmaken en vervangen luchtfilters van de ventilatie-unit

Het is het beste om de luchtfilters van het ventilatie- toestel de eerste 3 maanden na oplevering van het appartement elke week schoon te maken. Er zit dan namelijk nog veel (bouw-)stof in de lucht. Daarna is 1 x in de maand genoeg.

Hoe maak je de filters schoon of hoe vervang je ze?

Vervang de luchtfilters na een half jaar. Je ziet het op het display van de ventilatie- unit. Vergeet niet na het reinigen of vervangen van de filters om de ventilatie-unit te resetten. Dit doe je door op het display te kiezen voor 'herstart filtertimer'.

Woonbedrijf komt 1 keer per jaar langs voor controle van de ventilatie-unit. Dan vervangen we ook de filters en laten een extra set achter. Als je het huurcontact hebt getekend, ligt in het appartement 1 filterset zodat je die zelf kunt vervangen als het nodig is.

Goed om te weten

Woon je met 1 of 2 personen? Dan produceer je 7 tot 10 liter vocht op een dag. Dat gebeurt door ademen, zweten, koken, wassen en douchen. Dit vocht moet het appartement uit kunnen. Dat gebeurt door goed te verwarmen én goed te ventileren. Als je niet ventileert, heb je hogere stookkosten! En ook kans op vocht- en schimmelproblemen! Zet het ventilatie-unit dan ook niet uit.

Zonwering

Om zon en warmte buiten te houden, mag je alleen elektrisch bedienbare screens op laten hangen. Vraag dit altijd eerst aan bij Woonbedrijf, dan krijg je informatie welke kleur, geleiders en kast je kunt laten plaatsen. Er zijn al dingen voorbereid om screens op te hangen. Dan hoef je niet veel te boren etc etc. Dat is gedaan bij de ramen waar de zon op schijnt. Je kunt nu vrij eenvoudig zonwering laten ophangen. Laat dit wel door een erkende installateur doen.

In de muur zit een lege buis naast het raamkozijn die uitkomt bij het lichtpunt in het plafond. De installateur kan de stroomdraden door de buis trekken van het lichtpunt naar het raam voor de afstandsbediening waarmee je de zonwering omhoog en omlaag doet.



Lege buis met controle-
draad voor de screens

Ramen en deuren

De deuren en kozijnen zijn van hout en van kunststof. Woonbedrijf onderhoudt de buitenkant. Je mag het houtwerk buiten niet overschilderen. Ook mag je binnen en buiten de kunststof kozijnen niet overschilderen. In het appartement mag je de binnendeuren overschilderen met een verf op waterbasis.

Was de ramen en kozijnen met water en gewone zeep. Gebruik geen schuurmiddel of chemisch oplosmiddel zoals spiritus, aceton, thinner, wasbenzine of andere agressieve middelen.

Let op!

Boor, schroef of spijker niet in de kozijnen en deuren.

Let op!

In de kozijnen en in de voordeur zit dubbel glas met een gasvulling tussen de ruiten in. Bij een groot temperatuurverschil kan een breuk in de ruit ontstaan. Het Glasfonds vergoedt dit niet. Je kunt dit voorkomen door:

- het glas niet te beplakken of te beschilderen. Let op: als er folie op het glas zit en het glas breekt, zijn de kosten voor jou!
- een warmtebron, zoals een kaars, niet te dicht bij het glas te zetten. Houd minimaal 20 cm afstand.
- geen koude waterstraal op een warme ruit te richten.
- overgordijnen of jaloezieën niet te dicht tegen het glas te hangen. Zorg dat de lucht kan blijven ronddraaien.
- geen grote voorwerpen zoals struiken of bomen buiten voor het glas te plaatsen.

Extra veiligheid op de voordeuren vlakbij de vluchtwegen

Boven de voordeur van de appartementen die uitkomen in de lifthal en bij het noodtrappenhuis is een deurdranger aangebracht. Dat is een wettelijke eis. De deurdranger zorgt ervoor dat bij brand de deur wordt gesloten waardoor vuur en de rook langer wordt geweerd. De deurdranger werkt als de rookmelder in de gang rook ontdekt.

Na een brand of stroomuitval moet je de deurdranger weer resetten. Dit doe je door de voordeur haaks open te zetten (90 graden open). Dan functioneert de deur en de deurdranger weer normaal. Voor je eigen veiligheid: verander niets aan de deurdranger zodat deze goed blijft werken.



Buitenverlichting

Buiten bij het terras of het balkon hangt een energiezuinige LED buitenlamp. In het appartement zit de schakelaar om deze aan en uit te zetten. Als de buitenlamp stuk gaat, moet je deze zelf vervangen.

Videfoon

Als je bezoek krijgt, bellen ze aan bij het bellentableau naast de hoofdentree. Dan hoor je het signaal van de videofooninstallatie in de woonkamer overgaan. Je ziet wie er aanbelt en dan kun je hoofdentreedeur op afstand openen.

Let op!

Het toestel van de videofooninstallatie mag je niet verwijderen om bijvoorbeeld de muur te schilderen of behangen. Als je deze dan weer aansluit is de verbinding met het bellentableau weg en komt er geen beldsignaal meer als iemand bij je aanbelt. Als je dit toch doet, zijn de kosten voor het opnieuw inregelen van de videofooninstallatie voor jouw rekening.



Om bezoek binnen te laten druk je op de knop met de sleutel

Vloeren

In de vloer van jouw appartement zit vloerverwarming. Daarom mag je hierin niet boren, spijkeren of schroeven. De betonnen vloer heeft een afwerkvloer, namelijk een anhydriet gietvloer.

Koop je vloerbedekking? Vraag dan altijd aan de leverancier van de vloerbedekking of deze geschikt is voor vloerverwarming (lage temperatuur). Let op dit symbool:



We raden je aan om een zo dun mogelijke vloerafwerking te leggen. Dit laat de warmte namelijk beter door. Denk hierbij aan linoleum, marmoleum, PVC, Epoxy gietvloer, tegels of een grindvloer. Laminaat kan ook, maar dat laat wel minder warmte door. Je moet hieronder ook een ondervloer leggen die geschikt is voor vloerverwarming. Hoogpolig tapijt is niet handig. Dit houdt veel warmte tegen.

Tip

Vraag aan jouw eigen leverancier of de vloerafwerking geschikt is voor vloerverwarming en of hiervoor een 'opstook-voorschrift' geldt! En geef aan dat het gelegd wordt op een anhydriet gietvloer als je de vloerbedekking moet lijmen.

Let op!

Niet boren in de vloeren.

Er zitten geen plinten in het appartement. Je kunt zelf plinten, overzetplinten of plakstrips aanbrengen, die passen bij de vloerbedekking die je kiest.

Wanden

Let op!

Tijdens de eerste 12 maanden na oplevering van de nieuwbouw 'werkt' het appartement nog. Je kunt de muren eerst behandelen met een voorstrijkmiddel of een primer. Als je de muren wilt schilderen, moet je ze eerst glad afwerken. Je kunt de muren ook beplakken met glasvliesbehang. De vakhandel kan je het juiste advies hierover geven.

Gemetselde binnenwanden

De gemetselde muren die de scheiding vormen met je burens en de muren van de buitengevel zijn kaal (behangklaar). Dat betekent dat je ze zelf nog moet afwerken.

Binnenwanden

De binnenwanden tussen de verschillende ruimten zijn gemaakt van gipsen platen van 12,5 mm dik.

Als je een schilderijtje wil ophangen aan deze wanden, gebruik dan zelfklevende strips die je later weer makkelijk kunt verwijderen. Spijkeren heeft namelijk geen zin, deze komt er weer makkelijk uit.

Wil je wat zwaardere dingen ophangen? Gebruik dan holle wandpluggen of schotelpluggen. De vakhandel kan je precies vertellen welke je nodig hebt. Voor extra stevigheid moet je deze pluggen vastzetten op de metalen profiele (staanders) in de wand.

Op de tekening zie je waar de staanders in de wand zitten.

Wil je misschien een TV aan de muur in de woonkamer of slaapkamer hangen? Zorg dan dat je de holle wand pluggen vast zet op de metalen profielen (staanders) in de wand. Hieronder zie je op de tekening waar deze profielen in de wand zitten. Voor het woningtype met 1 en met 2 slaapkamers is dit hetzelfde. Ook voor de gespiegelde woning is geldt hetzelfde.



Tip

Controleer voordat je in de muren gaat boren eerst met een leidingdetector of er geen leidingen lopen. Daarmee voorkom je dat je deze stuk boort.

Keuken

Elektrisch koken

Je kookt elektrisch, want er is geen gasaansluiting. Er zit een Perilex-stopcontact in de keuken om de kookplaat aan te sluiten. De kookplaat moet geschikt zijn voor een 2-fasen kookgroep-aansluiting, waarop je maximaal een kookplaat van 7200 Watt op aan kunt sluiten. Dit kun je doorgeven aan de leverancier.

Aanrecht en keukenkastjes

- Het aanrechtblad en de keukenkastjes kun je schoonmaken met een mild schoonmaakmiddel. Gebruik voor hardnekkig vuil allesreiniger en water.
- Gebruik voor het snijden op je aanrecht een snijplank.
- Zet hete pannen niet op het aanrechtblad, maar op een onderzetter.

Afzuigkap

Je zorgt zelf voor een afzuigkap. Vraag bij de leverancier naar een zogenaamde recirculatiekap. Die afzuigkap filtert namelijk de kooklucht, maar er gaat geen warmte uit de keuken verloren.

Let op!

Je mag geen gat in de gevel boren om daar een afzuigkap op aan te sluiten. Sluit de afzuigkap niet aan op het ventilatiekanaal in het keukenplafond. Dat verstoort namelijk de goede ventilatie in het appartement.

Vaatwasser

Als je een vaatwasser wilt plaatsen, dan is dat best makkelijk. Er zijn al wat dingen voorbereid in het gootsteenkastje achter de wegneembare achterwand. Er zit een loze elektraleiding, een aansluiting voor het water en een aansluiting voor de afvoer. Neem een erkende elektricien voor het aanleggen van de elektra.



Hier sluit je de afvoerslang aan. Verwijder het blauwe dopje en sluit hier een sifon op aan.

Afgedopte koud waterleiding

Loze elektraleiding naar de meterkast

Afvoer voor vaatwasser

Let op!

Vergeet niet om het blauwe dopje van de afvoer af te halen. Anders kan het afwaswater van de vaatwasser niet weg en loopt het keukenkastje onder.



Tip

Je kunt de onderkast naast het steunwandje losschroeven en er uit halen. Op die plaats zet je dan je vaatwasser en sluit deze aan.

Toilet en badkamer

Tips

- Maak de wandtegels, vloertegels en het sanitair schoon met water en een mild schoonmaakmiddel, allesreiniger of schoonmaakazijn. Gebruik geen schuurmiddel of chemisch oplosmiddel zoals spiritus, aceton, thinner, wasbenzine of andere agressieve middelen.
- Voorkom kalkaanslag bij de kranen door die na gebruik droog te maken. Draai ook af en toe het zeefje uit de kraanmond en maak deze schoon met schoonmaakazijn. Droog ook de tegels na het douchen.
- Houd het afvoerputje van de douche schoon. Je kunt het deksel en opvangbankje optillen om haren eruit halen.

Wil je iets aan een betegelde wand ophangen? Gebruik dan het liefst een zuignap of een goed te verwijderen plaksysteem. Wil je toch boren? Houd dan rekening met het volgende:

- Controleer of er geen water- of elektriciteitsleiding in de muur zit.
- Het liefst boren in de voegen tussen de tegels.

Wasmachine en wasdroger

In de technische ruimte zitten de aansluitingen voor de wasmachine en de wasdroger. Je kunt ze tegelijk gebruiken. Je kunt alleen een condensdroger of warmtepompdroger aansluiten. Een andere wasdroger kan niet. Die verstoort namelijk de ventilatie in het appartement en zorgt voor geluid- en vochtproblemen in de luchtkanalen.



Afvoer voor
wasmachine en droger

Deze kraan is om de
vloerverwarming bij te
vullen.

Deze kraan is voor de
wasmachine

Tip

Heb je nog een goede wasdroger? Die kun je blijven gebruiken als je een condensvanger koopt en er op aansluit. Je moet dan wel steeds de bak met condenswater legen.

Let op!

Maak geen gat in de muur of gevel voor de afvoer van de droger!

Sleutels en tags

Als je het huurcontract tekent, krijg je 3 sleutels voor de voordeur, terrasdeur en bergingsdeur. De balkondeur op de 2e en 3e etage sluit je af met een draaiknop. Verder krijg je 3 tags om de centrale entreedeuken naar de entreehal en naar jouw bergingsgang te openen.

Extra tag

Een extra tag kun je alleen bijbestellen na verlies of diefstal. Om misbruik te voorkomen moet je hiervan aangifte doen bij de politie. Het proces-verbaal en je legitimatiebewijs laat je aan Woonbedrijf zien. Tegen een vergoeding zal Woonbedrijf een extra tag voor je bestellen. Woonbedrijf haalt de kwijtgeraakte tag uit het toegangssysteem, zodat die niet meer werkt.

Brievenbussen

De brievenbussen zijn bij de centrale voordeur. Je kunt jouw brievenbus openen met een aparte sleutel. Je krijgt 2 sleutels voor de brievenbus.

Buitenruimte en parkeren

Tuin

Tussen beide woonblokken ligt een tuin met bankjes waar iedereen welkom is.

Parkeren

Er zijn geen parkeerplaatsen direct bij de hoofdentree. Parkeren doe je in de omgeving op een vrije parkeerplaats. Ook je bezoek kan de auto kwijt op de openbare parkeerplaatsen.

Er is geen mogelijkheid om elektrische auto's op te laden. Dit doe je op speciaal door de gemeente aangelegde openbare parkeerplaatsen in de buurt.

Je fiets of scootmobiel parkeer je in je eigen berging op de begane grond. Hier kun je ook je scootmobiel en e-bike opladen.

Afval

Ondergrondse huisvuilcontainer aan de Lochemstraat

In de buurt van het wooncomplex staan ondergrondse huisvuilcontainers. Daar kun je zakken met huisvuil en gft in doen. Dit kost niets omdat je al afvalstoffenheffing betaalt aan de gemeente Eindhoven. Via Cure krijg je een stadspas om de huisvuilcontainer te openen.

Oud papier en karton zet je op de ophaaldagen aan de straat. Op de website <https://www.cure-afvalbeheer.nl/afvalkalender> kun je opzoeken wanneer het oud papier en karton in jouw buurt opgehaald wordt. Op de dag dat Cure oud papier en karton komt ophalen, zet je de doos met oud papier naast de ondergrondse container.

Grof afval

Je kunt (grof) afval wegbrengen naar 2 milieustraten in de gemeente Eindhoven. Deze zijn aan de Achtseweg Noord 41 en de Lodewijkstraat 9. Het is gratis voor de inwoners van de gemeente Eindhoven. Je krijgt toegang als je je eigen stadspas met pasfoto laat zien. Verdere informatie hierover en over openingstijden, en hoeveel afval die je mag aanbieden, zie je op de website <https://www.cure-afvalbeheer.nl>

Belangrijke telefoonnummers

Verstopte afvoeren en leidingen, rioleringsproblemen



Bel Coppelmans Ontstopping en Reiniging (COR):
040-2836043

Warmtepomp

Op de warmtepomp zit bijna altijd een sticker wie het onderhoud van de ketel verzorgt.



Stroomstoring



Stroomstoring in meer woningen?

Kijk of de storing al bekend is op www.enexis.nl

Zo niet: meld deze dan via het Nationaal Storingsnummer (Enexis):
0800-9009

Stroomstoring in uw woning?

Controleer de meterkast: kapotte zekering?
Zo ja: door welk apparaat komt dit?
Doe altijd eerst de stekkerproef.
Werkt een stopcontact niet meer?
Vraag dan een reparatie aan via www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen

Spoed
Bel 112

Geen spoed, wel politie
Bel 0900-8844

Brand of chemische lucht in huis?



Als er een calamiteit is (bv. een bijvoorbeeld brand in de buurt is of er is een gifwolk) dan moet u de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doet u door de schakelaar van de ventilatie even uit te zetten, totdat het gevaar voorbij is. Doe dan ook de ramen en deuren dicht.

Ruitbreuk/ glasschade

Bel glashandel Verbo:
040-2455655



Onderhoudsabonnement

Een deel van het onderhoud aan uw huurwoning moet u zelf uitvoeren. Als u een onderhoudsabonnement afsluit, kan Woonbedrijf u hier ook mee helpen.



www.woonbedrijf.com/onderhoudsabonnement

Reparatie



Vraag deze online aan via www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen

Contact

Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl

Postbus 280

5600 AG Eindhoven

Telefoonnummer: 040 243 43 43

Adres Woonwinkel: Wal 2, Eindhoven

Openingstijden

Woonwinkel: maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur

Telefonisch: maandag t/m vrijdag van 08.00 - 17.00 uur

Bij spoed ook buiten werktijden bereikbaar.

Regel alles makkelijk op onze website met je eigen account in 'Mijn Woonbedrijf'. Dan kun je allerlei zaken regelen zoals huurbetalingen en een reparatie aanvragen.

Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl

Postbus 280

5600 AG Eindhoven

040 243 43 43

www.woonbedrijf.com

Adres Woonwinkel: Wal 2, Eindhoven